

お客様 各位



令和2年12月16日

株式会社アクシス

事業推進本部

ソーシャルイノベーション事業部

事業部長 田中 博章

SolarWinds ソリューションの脆弱性に関する注意喚起

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社ソリューションをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

米国時間12月13日に米セキュリティ企業 FireEys 社より某ハッカー集団が SolarWinds のソフトウェア「Orion」のアップデートをトロイの木馬化し、世界各国の企業や政府等のネットワークを攻撃していると発表がありました。

SolarWinds 社としましては、2020年3月から2020年6月の間にリリースされたバージョン2019.4 HF5 から 2020.2 HF1 の SolarWinds®Orion®Platform ソフトウェアビルドに対して、システムが高度な手動サプライチェーン攻撃を経験したことを認識したとのことです。

詳細は、SolarWinds 社ホームページにてご確認ください。

<https://www.solarwinds.com/ja/securityadvisory>

弊社のお客様の多くは、この時期にモジュールの入れ替え等を実施されていないことを確認いたしました。いくつかのお客様にて、その可能性があることを把握しております。これらのお客様には、個別にご連絡をし、確認、ご対応いただいております。

そして、すべてのお客様に安心していただくために、正確な確認を行う方法をご案内させていただきます。下記「ご参考」に、その手順が記載されています。この手順に沿って、お客様のシステムが安全であることをご確認ください。

少しでも迷われることがありましたら、弊社担当者、または、下記、弊社問い合わせ先にご連絡ください。また、万が一、該当のバージョンであった場合は、できるだけ早く OrionPlatform バージョン 2020.2.1 HF1 にバージョンアップすることをお願いします。最新バージョンは、お客様の SolarWinds カスタマーポータルから入手できます。

今後とも安心して弊社ソリューションをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問合せ先】

株式会社アクシス Email: axis-solarwinds@t-axis.co.jp

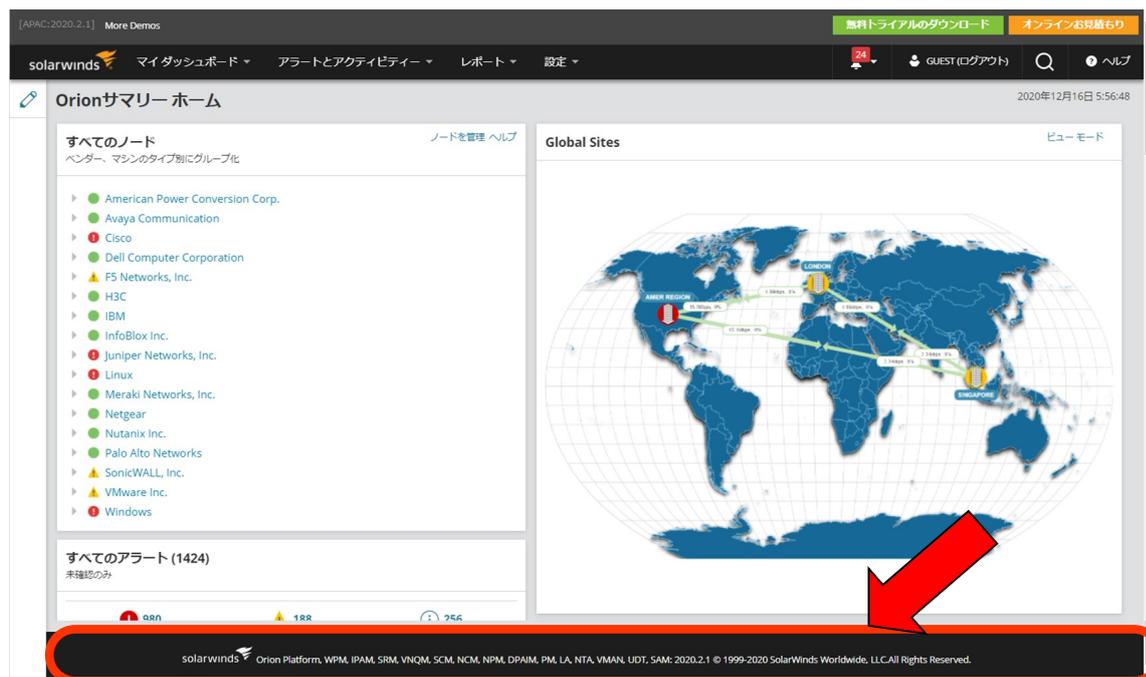
【ご参考】

＜該当バージョンの見分け方＞

お客様がご使用になられている SolarWinds 社製 Orion 関連製品について、以下の手順でご確認いただけます。(Orion 製品のみが対象です。他の SolarWinds 社製品は、該当しません。)

手順 1) SolarWinds システムの WEB 管理コンソールを起動してください。

手順 2) 画面の最も下の黒色のフッターに表示されているモジュール名、バージョン番号、および、ホットフィックス(HF) 番号を確認ください。



例:

Orion Platform HF1, NCM HF1, LA, NTA HF1, SAM HF1: 2020.2 © 1999-2020 SolarWinds Worldwide, LLC. All Rights Reserved.

手順 3) 「手順2」で確認したモジュール、バージョン、ホットフィックスを下記、一覧にあるか、確認します。

※ HF: Hotfix

該当のバージョン	必要なアクション
2019.4 HF 5	バージョンアップできる場合は、2019.4 HF 6 へバージョンアップください。 バージョンアップできない場合は、HF5 の Security Fix.を適用ください。
2020.2	2020.2.1 Hotfix 1.へ、バージョンアップしてください。
2020.2HF 1	2020.2.1 Hotfix 1.へ、バージョンアップしてください。

SolarWinds 社ページ: https://support.solarwinds.com/SuccessCenter/s/article/Address-the-SolarWinds-Core-BusinessLayer-dll-security-vulnerability-in-Orion-Platform?language=en_US

※ 2019.4 Hotfix 4 および、それ以前のバージョンは、影響を受けません。

※ 2020.2.1 および、それ以降のバージョンは、影響を受けません。

以上