

お客様 各位



令和2年12月25日

株式会社アクシス 事業推進本部

ソーシャルイノベーション事業部

事業部長 田中 博章

SolarWinds ソリューションの脆弱性に関する注意喚起（アップデート）

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社ソリューションをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

米国時間 12 月 13 日に米セキュリティ企業 FireEye より某ハッカー集団が SolarWinds のソフトウェア「Orion」のアップデートをトロイの木馬化し、世界各国の企業や政府等のネットワークを攻撃していると発表しました。（通称、SUNBURST）

また、米国時間 12 月 23 日に、SolarWinds 社より、SUNBURST とは別に SUPERNOVA と呼ばれるマルウェアを使った攻撃が他のグループによって行われている可能性があることが発表されました。

SolarWinds 社としましては、後述の【対応方法一覧】に記載した対応方法を推奨しており、お客様の早急な対応をお願いしております。

年末のお忙しいところ、SolarWinds 社からの推奨に従い、ご対応くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. SolarWinds 社からの発表（説明）、および、最新情報は、下記 URL からご参照ください。

<https://www.solarwinds.com/ja/securityadvisory>

2. お客様が使用されている SolarWinds 製品について、【バージョン・パッチの確認手順】の方法でご確認ください。

3. お客様が使用されている SolarWinds 製品のバージョン毎に、【対応方法一覧】に記載されている対応方法を実施されることをお勧めします。

ご不明点につきましては、お気軽に弊社担当者、または、下記、弊社問い合わせ先にご連絡ください。今後とも安心して弊社ソリューションをご利用いただけますよう、一層の努力をしておりますので、ご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社アクシス Email: axis-solarwinds@t-axis.co.jp

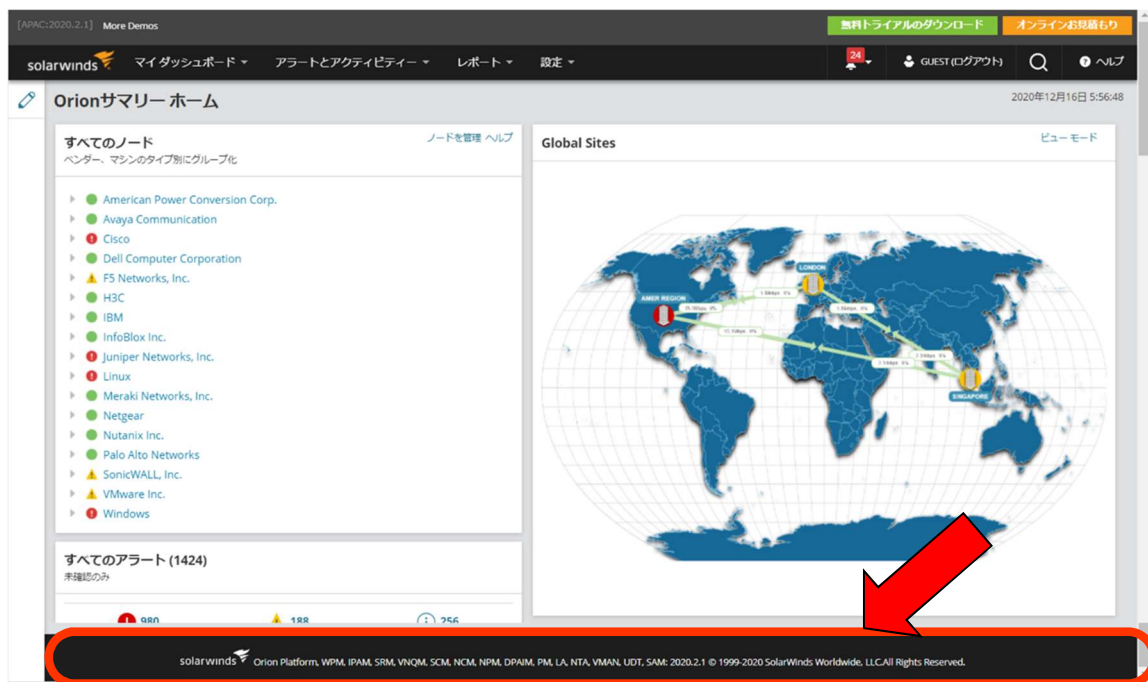
以上

【バージョン・パッチの確認手順】

お客様がご使用になられている SolarWinds 社製 Orion 関連製品について、以下の手順でご確認いただけます。

手順 1) SolarWinds ステムの Web 管理コンソールを起動してください。

手順 2) 画面の最も下の黒色のフッターに表示されているモジュール名、バージョン番号、および、ホットフィックス (HF) 番号を確認ください。



例:

Orion Platform HF1, NCM HF1, LA, NTA HF1, SAM HF1: 2020.2 © 1999-2020 SolarWinds Worldwide, LLC. All Rights Reserved.

手順 3) 「手順2」で確認したバージョン、ホットフィックスを【対応方法一覧】から対応方法を確認ください。

【対応方法一覧】

2020 年 12 月 24 日 23:30 現在の SolarWinds 社からの情報に基づいて作成しています。最新情報は、SolarWinds 社ページ (<https://www.solarwinds.com/ja/securityadvisory>) をご確認ください。

Orion Platformのバージョン・パッチ	SUNBURSTの影響	SUPERNOVAの影響	対応方法	アクセスしていただきたいリンク
Orion Platform 2020.2.1 HF 2	影響なし	影響なし	アクションは必要ありません	アクションは必要ありません
Orion Platform 2020.2.1 HF 1	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2020.2.1	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2020.2 HF 1	対応要	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2020.2	対応要	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4 HF 6	影響なし	影響なし	アクションは必要ありません	アクションは必要ありません
Orion Platform 2019.4 HF 5	対応要	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4 HF 4	影響なし	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4 HF 3	影響なし	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4 HF 2	影響なし	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4 HF 1	影響なし	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.4	影響なし	対応要	2019.4 HF 6へアップグレードしてください。 または 2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。	customerportal.solarwinds.com
Orion Platform 2019.2 HF 3	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。 または 2019.2 HF 3 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2019.2_HF3_SecurityFix.zip
Orion Platform 2019.2 HF 2	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。 または 2019.2 HF 3へアップグレード後、2019.2 HF 3 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2019.2_HF3_SecurityFix.zip
Orion Platform 2019.2 HF 1	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。 または 2019.2 HF 3へアップグレード後、2019.2 HF 3 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2019.2_HF3_SecurityFix.zip
Orion Platform 2019.2	影響なし	対応要	2020.2.1 HF 2へアップグレードしてください。 または 2019.2 HF 3へアップグレード後、2019.2 HF 3 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2019.2_HF3_SecurityFix.zip
Orion Platform 2018.4	影響なし	対応要	2020.2.1 HF2へアップグレードしてください。 または、 2018.4 HF3の場合は、2018.4 HF3 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2018.4_HF3_SecurityFix.zip
Orion Platform 2018.2	影響なし	対応要	2020.2.1 HF2へアップグレードしてください。 または、 2018.2 HF6の場合は、2018.2 HF6 Security Patchを実施ください。	アップグレード customerportal.solarwinds.com セキュリティパッチ https://downloads.solarwinds.com/solarwinds/Release/Hotfix/2018.2_HF6_SecurityFix.zip
上記より、以前のすべてのバージョン	影響なし	対応要	使用を停止し、2020.2.1 HF 2へのアップグレードを実施ください。	customerportal.solarwinds.com